

## **Chính sách bảo mật thông tin**

### **Công ty TNHH Bảo Hiểm Phi Nhân Thọ Cathay Việt Nam**

#### **Quyền lợi của khách hàng**

Khi Cathay Việt Nam thu thập thông tin của Quý khách, theo quy định của pháp luật liên quan đến bảo mật thông tin cá nhân, Quý khách có các quyền lợi sau:

- (1) Tìm kiếm hoặc đề nghị cho xem thông tin cá nhân của Quý khách mà Cathay Việt Nam đã thu thập.
- (2) Đề nghị cung cấp bản sao thông tin cá nhân của Quý khách.
- (3) Đề nghị bổ sung hoặc điều chỉnh thông tin cá nhân của Quý khách.
- (4) Đề nghị ngừng thu thập, xử lý hoặc sử dụng thông tin cá nhân của Quý khách.
- (5) Đề nghị xóa bỏ thông tin cá nhân của Quý khách.

Quý khách có thể liên hệ Trung tâm chăm sóc khách hàng hoặc liên hệ qua số hotline của Cathay Việt Nam (028. 6288 385), chúng tôi sẽ giải quyết yêu cầu của Quý khách trên cơ sở các quy định pháp luật liên quan.

#### **Những điều cần biết về quy định pháp luật về bảo mật thông tin cá nhân của Quý khách**

Chào Quý khách, chân thành cảm ơn Quý khách đã lựa chọn sử dụng sản phẩm bảo hiểm và dịch vụ của chúng tôi!

Công ty TNHH Bảo Hiểm Phi Nhân Thọ Cathay Việt Nam (“Cathay Việt Nam”) căn cứ theo quy định liên quan đến bảo mật thông tin cá nhân tại Bộ luật Dân sự 2015, Luật Bảo vệ người tiêu dùng 2010, Luật Công nghệ thông tin 2006 và Luật An toàn thông tin mạng 2015, Cathay Việt Nam thông báo đến Quý khách những điều cần biết dưới đây, Quý khách vui lòng đọc cụ thể:

##### **1. Mục đích thu thập thông tin:**

- 1.1 Cung cấp sản phẩm bảo hiểm;
- 1.2 Các nghiệp vụ kinh doanh khác phù hợp với lĩnh vực quy định trong Giấy phép thành lập và hoạt động hoặc Điều lệ công ty;
- 1.3 Thông báo các chương trình khuyến mại, chăm sóc khách hàng theo quy định pháp luật.

2. Dữ liệu cá nhân được thu thập bao gồm nhưng không giới hạn các thông tin họ tên, số Chứng minh nhân dân/Thẻ Căn cước công dân, địa chỉ cư trú, bệnh sử, thông tin khám chữa bệnh và sức khỏe nhằm giao kết hợp đồng bảo hiểm.
3. Thời hạn, khu vực, đối tượng và hình thức sử dụng thông tin cá nhân:
  - 3.1 Thời hạn: theo thời hạn cần thiết của từng sản phẩm bảo hiểm và theo quy định pháp luật về thời hạn lưu trữ.
  - 3.2 Đối tượng sử dụng thông tin cá nhân của Quý khách: Cathay Việt Nam; các Công ty bảo hiểm phi nhân thọ khác, Công ty môi giới bảo hiểm và Doanh nghiệp tái bảo hiểm có giao dịch kinh doanh với Cathay Việt Nam; đại lý bảo hiểm, tổng đại lý bảo hiểm; luật sư, các nhà tư vấn tài chính, các chuyên gia, hoặc các nhà cung cấp dịch vụ khác liên quan đến việc giải quyết yêu cầu chi trả quyền lợi bảo hiểm, điều tra, giám định tổn thất hoặc các hoạt động khác liên quan đến các dịch vụ bảo hiểm cung cấp cho Quý khách; Hiệp hội bảo hiểm Việt Nam, Cục quản lý, giám sát bảo hiểm hoặc cơ quan nhà nước có thẩm quyền.
  - 3.3 Khu vực địa lý: khu vực địa lý của các đối tượng sử dụng nêu trên.
  - 3.4 Hình thức: hình thức sử dụng phù hợp với quy định pháp luật.
4. Theo quy định tại Điều 18 Luật An toàn thông tin mạng 2015 và Điều 22 Luật Công nghệ thông tin, đối với thông tin cá nhân được Cathay Việt Nam thu thập, Quý khách có thể đưa ra các đề nghị với các hình thức sau:
  - 4.1 Quyền truy cập thông tin:
    - a. Đề nghị tìm kiếm, xem hoặc sao chụp thông tin cá nhân.
    - b. Đề nghị bổ sung hoặc điều chỉnh sai sót.
    - c. Đề nghị ngừng thu thập, xử lý hoặc sử dụng và đề nghị xóa bỏ thông tin cá nhân. Tuy nhiên, do yêu cầu công việc hoặc nhu cầu nghiệp vụ cần thiết phải sử dụng các thông tin cá nhân của Quý khách theo quy định pháp luật, Cathay Việt Nam có quyền từ chối đề nghị của Quý khách.
  - 4.2 Hình thức đưa ra các đề nghị: bằng văn bản, thư điện tử, fax, văn bản điện tử.
5. Quyền lợi bị ảnh hưởng do không cung cấp thông tin cá nhân:

Do việc không thể cung cấp thông tin cá nhân của Quý khách, Cathay có thể phải trì hoãn hoặc không thể thực hiện thủ tục xét duyệt và xử lý cần thiết, có thể dẫn đến việc phải trì hoãn giao kết hợp đồng hoặc từ chối giao kết hợp đồng.